GOBIERNO DE LA PROVINCIA

SAN JUAN

NOTA ACLARATORIA N.º 10/2026
SAN JUAN, 22 DE JUNIO DE 2026
EXPEDIENTE Nº 1600-000522-2026

Sra. Apoderada / Representante Legal
UTE MARIO ZINI & CIA S.R.L. - GALANDER S.A. (EN FORMACIÓN)

Me dirijo a Usted, en respuesta a las consultas técnicas remitidas formalmente por su representada, vinculadas a las condiciones del sistema objeto de la Licitación Pública N.º 002/2026.
Esta Secretaría de Estado de Seguridad y Orden Público comunica la respuesta oficial, estructurada en estricta correspondencia con el orden correlativo de su presentación:

1. SOBRE EL MÁSTER SITE

- **Versión del Sistema: Versión actual de software/firmware del sistema P25.**

RESPUESTA: La versión base del software de la plataforma de soporte del sistema corresponde a la Versión 1.0.

- Capacidad y Carga: Cantidad de IDs actualmente cargados en el Provisioning Manager y promedio de radios afiliadas al momento de la consulta (según Affiliation Display).

RESPUESTA: Información reservada. Remitirse al Punto 4 de la presente Nota.

- Tráfico: Cantidad de llamadas cursadas en un periodo de 30 días (extraído del Zone Historical Report).

RESPUESTA: Información reservada. Remitirse al Punto 4 de la presente Nota.

- Estado Operativo y Alarmas:
  - Estado de salud actual de la NM (Network Management) cliente.

RESPUESTA: El entorno de gestión de red cliente se encuentra operativo, disponiendo activamente de las aplicaciones PRNM Client, Zone Profile y System Profile.

  - Verificación de sitios P25 en Zone Watch y detalle de alarmas activas.

RESPUESTA: Los módulos de monitoreo ZoneWatch operan con normalidad y sin alarmas críticas de falla activas al momento del presente informe.

  - Reporte actual de verificación de alarmas en el UEM (Administrador de Eventos Unificado).

RESPUESTA: La aplicación UEM se encuentra en estado normal y sus logs de diagnóstico han sido verificados por soporte técnico.

- Servidores y Networking: Ubicación física y estado de salud actual de la AIS junto con su VPM.

RESPUESTA: Se encuentran localizados en el sitio central de Santiago del Estero y Agustín Gómez Oeste. El equipo AIS SERVER 01 y su respectivo módulo VPM se encuentran verificados en su conexión, cableado y estado operativo de salud sin alarmas frontales. El núcleo de datos se integra por los ruteadores y switches Core Router 01 y 02, Gateway Router 01 y 02, Core LAN Switch 01 y 02, DMZ LAN Switch y CEN LAN Switch en estado normal.

- Aplicaciones Adicionales: Detalle de la aplicación o sistema utilizado actualmente para la gestión de GPS.

RESPUESTA: La administración, procesamiento y visualización de geoposicionamiento se ejecuta a través del Servidor de Geoposicionamiento (IMW) mediante aplicación virtualizada y módulo AVL.

- Infraestructura de Apoyo: Características y estado del sistema de energía de respaldo del Máster Site, así como la modalidad y tipo de telemetría implementada como subsistema.

RESPUESTA: El sistema cuenta con tableros de energía UPS y respaldo eléctrico verificado en sus tres fases con consumos estables. Respecto al detalle de la modalidad de telemetría, información reservada; remitirse al Punto 4.

2. SOBRE EL SITIO DE DESPACHO (911 / CISEM)

- **Inventario de Consolas: Cantidad exacta y modelos de consolas de despacho operativas (ej. CCAs, MCC7500, VPMs), incluyendo la cantidad de accesorios de audio/hardware asignados a cada posición de despacho.**

RESPUESTA: El sitio cuenta con un inventario de doce (12) puestos de consola operativos bajo el sistema Elite Dispatch. Cada posición de despacho está constituida por una Workstation independiente, un módulo de procesamiento de voz VPM (Voice Processor Module), monitor, teclado, mouse, parlante, pedalera, micrófono de mesa y tortuga (headset).

- Aplicaciones y Resguardo: Modalidad, protocolo o sistema utilizado para la extracción y resguardo de grabaciones de audio, y detalle del sistema de visualización de GPS de los usuarios en pantalla.

RESPUESTA: El resguardo, archivo y extracción automatizada de grabaciones de audio se realiza mediante la plataforma tecnológica de operación comercial NICE (NICE Inform, Nice Administration y CLS Manager), centralizado en el módulo LOGGER 01 con soporte de backups automáticos en cinta. Para la visualización de GPS rige lo respondido en el ítem de aplicaciones del Máster Site.

- Energía: Características y autonomía del sistema de energía de respaldo exclusivo para el sitio de despacho y las consolas operativas y el log de incidentes del sistema de backup de energía de los últimos 30 días.

RESPUESTA: Información reservada. Remitirse al Punto 4 de la presente Nota.

- Sistema contra Incendio: No se pudo verificar el funcionamiento del mismo.

RESPUESTA: Información reservada. Remitirse al Punto 4 de la presente Nota.

3. SOBRE LOS SITIOS REMOTOS P25 Y CONVENCIONALES

- **Equipamiento: Versión actual de firmware (FE) de las repetidoras.**

RESPUESTA: El equipamiento del Rack Sitio RF dispone de dos (2) Controladores de Sitio (Site Controllers 1 y 2) que administran dieciséis (16) repetidoras activas con potencias verificadas. Para las versiones específicas de firmware de campo, rige la reserva del Punto 4.

- Estado Operativo: Registro actual de alarmas activas en las repetidoras y en los sistemas de networking asociados en sitio.

RESPUESTA: Los sitios remotos operan en estado normal de mantenimiento preventivo mensual y sin alarmas críticas de falla registradas. Los incidentes de conectividad de red presentados en el mes (sitios Barreal, Calingasta y Ullum) fueron cerrados y resueltos por soporte técnico.

- Topología: Confirmación sobre la arquitectura de los sitios convencionales: detallar si se encuentran conectados al Máster Site o si operan de forma solitaria e independiente.

RESPUESTA: Los sitios del interior operan bajo una arquitectura de Sitios Convencionales integrados, vinculados y enlazados a la red del sistema de comunicación de misión crítica ASTRO P25 de la Provincia. La red comprende ocho (8) ubicaciones geográficas activas: Ullum, Media Agua, Vallecito, Barreal, Rodeo, Calingasta, Jáchal y San Agustín del Valle Fértil.

- Infraestructura de Apoyo: Modalidad y tipo de telemetría implementada como subsistema en los sitios remotos.

RESPUESTA: Las salas de equipos se encuentran estandarizadas en sus sistemas de baja tensión mediante inversores marca HT (modelo INV-48220-400VA-M16) y bancos de energía de ocho (8) baterías marca VISION (modelo 6FM65-X 12V65AH) en paralelo. El detalle específico del subsistema de telemetría reviste carácter reservado bajo el Punto 4.

4. DOCUMENTACIÓN FORMAL E INVENTARIO DE REPUESTOS

- **Certificaciones de Instalación: Copia de la Ingeniería Conforme a Obra (CAO) y/o documentación As-Built de la instalación general del sistema.**

RESPUESTA: Ver reserva al final de este punto.

- Sistemas de Cobertura: Copia de la Ingeniería Conforme a Obra correspondientes a los Amplificadores Bidireccionales (BDA) instalados en la red.

RESPUESTA: Ver reserva al final de este punto.

- Stock Físico: Listado detallado y actualizado de los repuestos y partes actualmente disponibles en stock que formarán parte de la transición y alcance del mantenimiento.

RESPUESTA: Ver reserva al final de este punto.

RESERVA GENERAL DISPUESTA PARA EL PUNTO 4 E INFORMACIÓN ACUMULADA:

Por estrictas razones de seguridad tecnológica, seguridad pública y protección de confidencialidad sobre los sistemas críticos de comunicación e infraestructura de seguridad del Estado provincial, la documentación de archivo (planos As-Built, ingenierías CAO de instalación y de BDAs), el listado de stock físico de repuestos para la transición contractual, así como las estadísticas históricas de tráfico de llamadas, capacidades de carga de IDs y bitácoras acumuladas de incidentes energéticos o de extinción de incendios no serán publicados durante la etapa del presente llamado. Dicha información detallada y anexos técnicos pertinentes serán puestos a disposición exclusiva de la firma que resulte efectivamente adjudicataria del proceso licitatorio durante la correspondiente etapa de transición contractual y toma del servicio.

Sin otro particular, queda usted debidamente notificada.

Atentamente,

Dr. Enrique Alejandro Delgado
Secretario de Estado de Seguridad y Orden Público